

# Code of conduct

## NORDIC WOOD INDUSTRIES



### Hvem er Nordic Wood Industries

Nordic Wood Industries er en af Danmarks førende producenter og leverandører af træbaserede materialer og præfabrikation til bæredygtigt byggeri i Danmark og udvalgte lande i Nordeuropa.

Koncernen består af selskaberne Palsgaard Spær, Nviro, Lilleheden, Roust Element, Roust Spær, Scandi Byg, Bisco Binder og Skandach Holzindustrie og beskæftiger samlet 700 medarbejdere og dækker på nuværende tidspunkt ti lokationer i både Danmark og udlandet.

Koncernen har til formål at gøre det nemt for byggebranchens aktører at tilvælge CO2-besparende byggematerialer ved at samle virksomheder indenfor branchen.

### Hvorfor en Code of Conduct?

Denne Code of Conduct skal tydeliggøre Nordic Wood Industries værdier og retningslinjer. Retningslinjerne skal følges og overholdes af alle medarbejdere for at skabe en god arbejdsplads og synliggøre vores værdier overfor både underleverandører og samarbejdspartnere.

Det er afgørende for os at skabe en god arbejdsplads og arbejdsvilkår for alle medarbejdere, så man føler sig tryk og godt behandlet.

### Hvordan bruges en Code of Conduct?

Code of Conduct kan til enhver tid findes på Nordic Wood Industries hjemmeside, [nowi.dk](http://nowi.dk), samt de enkelte selskabers hjemmesider, hvis man vil vide mere om koncernens værdier og retningslinjer.

Denne Code of Conduct gælder alle medarbejdere, samarbejdspartnere samt leverandører, som skal være indforstået med den.

### Whistleblowerordning - bliv hørt!

For Nordic Wood Industries er det særligt vigtigt at skabe et godt arbejdsmiljø. Der er derfor etableret en Whistleblowerordning for alle selskaber i Nordic Wood Industries, som skal sikre et trykt rum, hvor enhver medarbejder kan indberette lovovertrædelser eller andre uregelmæssigheder. Processen foregår fortroligt og anonymt.

Hvis der opstår udfordringer på arbejdspladsen, kan man kontakte sin nærmeste leder eller benytte sig af whistleblowerordningen.

### Portal med indberetningskanal for Nordic Wood Industries og alle selskaber under:

Nordic Wood Industries: <https://NOWI.indberet.nu>  
Nviro: <https://Nviro.indberet.nu>  
Lilleheden: <https://Lilleheden.indberet.nu>  
Roust: <https://Roustelement.indberet.nu>  
Palsgaard Spær: <https://palsgaardspaer.indberet.nu>  
Scandi Byg: <https://scandibyg.indberet.nu>

## MARKEDET

### Kommunikation og markedsføring

- Alle medarbejdere er forpligtet til at beskytte personfølsomme oplysninger både omkring kunder, forretningspartnere og medarbejdere.
- Nordic Wood Industries kontrollerer, at markedsføringen holdes inden for grænserne af god markedsføringssskik, jf. markedsføringsloven.
- Alle forespørgsler fra journalister bliver behandlet af kommunikations- og marketingsansvarlig, og kun medarbejdere med det rette mandat må udtale sig på vegne af selskaberne - herunder på virksomhedernes sociale medier og andre digitale platforme.
- Man deltager ikke i debatter på de sociale medier på vegne af selskaberne, medmindre der er givet særlig tilladelse til det.
- Man drøfter ikke følsomme eller fortrolige oplysninger fra sit arbejde på offentlige eller sociale medier.

### Produktkvalitet

- For selskaberne i Nordic Wood Industries er kvalitet et vigtigt fokus. Vi efterstræber altid at levere den bedst mulige kvalitet til vores kunder.
- Nordic Wood Industries tager ansvar, hvis det skulle ske, at en kunde ikke modtager det aftalte produkt eller løsning. Vi hjælper kunden i den aktuelle situation og sikrer os, at kunden modtager det aftalte slutresultat.
- Nordic Wood Industries understøtter bæredygtigt skovbrug, og vi tilstræber, at mest muligt træ er certificeret dertil.
- Der foretages kvalitetskontrol i produktionsenhederne inden levering af produkter, så kunden får det bedst mulige slutresultat.

### Finansiell rapportering og sikkerhed

- Bogførings- og regnskabsmateriale opbevares forsvarligt efter de gældende love og regler.
- Nordic Wood Industries har implementeret processer og forretningsgange til at sikre fuldstændighed og nøjagtighed af regnskabsmaterialet samt den finansielle rapportering.
- IT-sikkerhed og beskyttelse af data er højt prioriteret for, at koncernen og selskaberne er i trygge rammer under Nordic Wood Industries.
- Det tilstræbes konstant at opretholde et højt IT-sikkerhedsniveau, som beskytter koncernens data.
- Alle selskaber i Nordic Wood Industries overholder de til enhver tid gældende regler - også indenfor data sikkerhed og personfølsomme data (GDPR). De nødvendige foranstaltninger for at sikre at reglerne overholdes, er foretaget.

### Interessekonflikt

- Alle beslutninger i Nordic Wood Industries skal tages i bedste interesse for koncernen og de enkelte selskaber.
- Der må ikke træffes beslutninger baseret på personlige forhold med personlig gevinst til følge.
- Situationer hvor personlig interesse kan komme i konflikt med koncernens interesse, skal undgås.
- Nordic Wood Industries har konkrete retningslinjer i forhold til salg af produkter og løsninger til medarbejdernes familie som sikrer, at salg foretages på lovlig og ordentlig vis.

### Anti-korruption

- Nordic Wood Industries tolererer ikke nogen former for bestikkelse eller korruption.
- Koncernen bekæmper enhver form for uhensigtsmæssige og grænseoverskridende handlinger, både internt eller eksternt.
- Nordic Wood Industries og selskaberne i koncernen, vil gribe ind og håndtere eventuelle brud på lovgivning og vores principper.
- Alle underleverandører og samarbejdspartnere skal være indforstået med denne Code of Conduct og efterleve de samme principper som medarbejdere i Nordic Wood Industries.

# ARBEJDSPLADSEN

## Gode arbejdsvilkår

- Nordic Wood Industries tilbyder i udbredt grad medarbejdere fleksible arbejdstider, så der er en balance mellem arbejde og fritid.
- For selskaber med produktionsenheder er der etableret et samarbejds- og arbejdsmiljøudvalg. Her følges Arbejdstilsynets vejledninger som grundlæggende norm, og der implementeres ekstra tiltag ved behov. I udvalgene er både kontor- og produktionsafdelingerne repræsenteret.
- For alle selskaber tages der særlige foranstaltninger i forbindelse med pandemier, konflikter, krig, katastrofer, forsyningsproblemer osv. Her vægtes medarbejdernes generelle sikkerhed og helbred højt.
- Medarbejdernes generelle sundhed og trivsel er en høj prioritet.

## Ligestilling og respekt

- Der må ikke foregå diskrimination baseret på hudfarve, køn, alder, nationalitet, religion, graviditet, seksualitet, handicap eller alvorlige sygdomme. Alle medarbejdere skal integreres på lige fod i alle sociale og professionelle sammenhænge i selskaberne under koncernen.
- Nordic Wood Industries støtter efteruddannelse af alle medarbejdere og forfremmelse af begge køn i både de enkelte selskaber og i selve koncernen.
- Der accepteres ingen former for truende, intimiderende, seksuel eller verbal chikane, og alle medarbejdere skal udvise respekt for hinanden og i relation til kunder, leverandører og samarbejdspartnere.
- Ved ansættelse af nye medarbejdere lægges der vægt på kvalifikation, og der dømmes ikke på hudfarve, køn, alder, nationalitet mv.
- Nordic Wood Industries ønsker at understøtte alle medarbejdere i relevant efteruddannelse eller kurser efter behov.
- Alle ansættelseskontrakter er ensartede for både kvinder og mænd, og differentierer sig udelukkende på baggrund af den aktuelle jobstilling og opgaver.

## Sikker arbejdsplads

- Der arbejdes løbende på udvikling af sikkerhed i de enkelte selskaber, og vi følger regler og vejledninger fra Arbejdstilsynet.
- Der sigtes efter at etablere et sikkert og trygt arbejdsmiljø for alle medarbejdere. Der er øget fokus på sikkerhed i produktions-selskaberne, hvor der er manuelt og maskinelt arbejde med større risiko for uheld.
- For selskaber med produktionsenheder er der en eller flere sikkerhedsrepræsentanter, og der afholdes samarbejds- og arbejdsmiljøudvalgsmøder i den frekvens, som arbejdsmiljøloven foreskriver. Der afholdes generelt månedlige sikkerhedsrundringer af leder og Arbejdstilsynsrepræsentant ligeledes ad-hoc gennemgang, hvis noget utilsigtet opstår.
- Alle produktionsmedarbejdere skal bære lovpligtig og relevant sikkerhedsudstyr og overholde arbejdstilsynets krav til sikkerhed.
- Medarbejdere, herunder dem som tilbringer størstedel af arbejdstiden i bil, skal overholde færdselslovgivningen, være bevidste om trafikikkerheden og udvise sikker kørsel og andre trafikikkerhedsvaner.

## Certificerede råvarer

- Alle selskaber under Nordic Wood Industries har en PEFC- eller FSC-certificering og kan dermed dokumentere hele sporbarheden af det indkøbte certificerede træ, og er med til at støtte bæredygtig skovforvaltning globalt.
- Alle selskaber med produktionsenheder har en årlig audit for vedligeholdelse af certificeringerne. Der er etableret et internt kvalitetssystem, hvor al indkøbt træ og deres certificeringer registreres.
- Alle registreringer som er forbundet til PEFC eller FSC er tilgængelige digitalt i minimum 5 år.
- Al indkøbt konstruktionstræ er CE-mærket.



# SAMFUNDET

## Rapportering af CO2

- Nordic Wood Industries har stort fokus på bæredygtig udvikling og reducere af CO2-aftryk. Der aflægges derfor et årligt CO2-regnskab for alle selskaber, som viser CO2-udledning fra år til år. CO2-regnskabet er baseret på GHG protokollen, som er den førende standard for udregning af klimaaftryk.
- Der arbejdes løbende på CO2-reducerende tiltag.
- Det vurderes løbende, hvordan Nordic Wood Industries løsninger kan indgå i bæredygtige projekter og opfylde de gældende kriterier i certificeringsordningerne bedst muligt.
- Der arbejdes på udvikling af koncernens løsninger, så de kan blive endnu mere totaløkonomisk fordelagtige.
- Der arbejdes målrettet for at konvertere branchens brug af klimabelastende materialer til anvendelsen af mere træ i byggeriet. Vi ved, at denne indsats har den største mulige positive effekt på branchens samlede klimabelastning.

## Ansvarlig forsyningskæde

- Ved at fokusere på planlægning og effektive fragtmuligheder, er der kontrol over logistik og det sikres, at vi optimerer lastbiler til transport af flest mulige varer på samme tid.
- Der arbejdes løbende på minimering af transport til og fra kunder samt fra leverandører til selskaberne i Nordic Wood Industries.
- Det prioriteres at sikre viden og uddannelse til vores medarbejdere omkring sikring af bæredygtig produktion og forbrug.

## Genbrug og genanvendelse

- Der prioriteres en høj udnyttelsesgrad af alle vores ressourcer. Det sker allerede tidligt i planlægningen af de enkelte produktioner.
- Nordic Wood Industries stræber efter at genanvende al spild fra produktionen til andre produkter eller formål. Vi vil løbende vurdere de muligheder, vi introduceres for med henblik på yderligere genanvendelse af vores affaldsprodukter fra produktionerne i koncernen.
- Det tilstræbes, at alt overskydende træ, som ikke kan genanvendes i produktionen, videresælges eller udnyttes til egne varmeværker og/eller sendes til lokale fjernvarmeværker, hvor det anvendes til opvarmning af f.eks. boliger.
- Vi ønsker at fremme brugen af produkter, som er recycled og har derfor bl.a. isoleringsløsninger baseret på genbrugsaviser og overskudspapir i vores sortiment.
- Alle materialer og løsninger under Nordic Wood Industries overholder gældende krav i Danmark og EU ift. farlige stoffer. Ingen løsninger fra koncernens selskaber afgiver farlige kemikalier til indeklimaet, som kan skade de personer, der bruger bygningen.

